

Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги

по состоянию на 31 декабря 2023 года

Краевое государственное автономное учреждение социально-оздоровительный центр "Жарки"

100,0

АЭ24

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	К1	К	Общая итоговая
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>предоставление социально-медицинских услуг</b>										
<b>Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</b>										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	$B/A \cdot 100$ , где: А – общее кол-во получателей социальных услуг, находящихся в социальном обслуживании в учреждении, за отчетный период, человек; В – численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по договору за отчетный период, человек.	41,7	41,7	отклонений нет	реестр получателей социальных услуг в учреждении	100,0	100,0	100,0
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	отклонений нет	Журнал регистрации проверок, акт проверки, методика определения целевых показателей	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	$B/A \cdot 100$ , где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек; В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	100,0	все опрошенные полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг	Результаты ежегодного опроса «Декада качества», результаты ежеквартального мониторинга	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	$B/A \cdot 100$ , где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц; В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	91,5	отклонений нет	Штатное расписание, журнал регистрации призывов во личный состав, справка об укомплектованности работниками основного профиля	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	70	80,0	доступность выполнена по 8 показателям из 10 возможных	методика определения целевых показателей	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	$A/B \cdot 100$ , где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий; В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	план выполнен в полном объеме	отчет о выполнении плана мероприятий учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		25	25	государственное задание выполнено на 100% по отношению к годовым плановым показателям	Журнал регистрации договоров с потребителями услуг, отчеты о количестве получателей, оформление в системе министерства социальной политики "Реестр получателей социальных услуг"	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
<b>Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе</b>										
	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	$B/A \cdot 100$ , где: А – общее кол-во получателей социальных услуг, находящихся в социальном обслуживании в учреждении, за отчетный период, человек; В – численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по договору за отчетный период, человек.	8,3	8,3	отклонений нет	реестр получателей социальных услуг в учреждении	100,0	100,0	100,0
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	отклонений нет	Журнал регистрации проверок, акт проверки, методика определения целевых показателей	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме

Показатель качества государственной услуги	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	100	все опрошенные лица удовлетворены качеством оказываемых услуг	Результаты ежегодного опроса "Декада качества", результаты ежеквартального мониторинга	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	91,5	отклонений нет	Штатное расписание, журнал регистрации приказов по личному составу, справка об укомплектованности работниками основного профиля	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	70	80	доступность выполнена по 8 показателям из 10 возможных	методика определения целевых показателей	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	план выполнен в полном объеме	отчет о выполнении плана мероприятий учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		5	5	гос. задание выполнено на 100 %	Журнал регистрации договоров с потребителями услуг, отчеты о количестве получателей, сформированные в системе министерства социальной политики "Регистр получателей социальных услуг"	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме

**предоставление социально-бытовых услуг**

**Граждане при инвалидности в семье инвалидов или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе**

Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	В/А*100, где: А – общее кол-во получателей социальных услуг, находящихся в социальном обслуживании в учреждении, за отчетный период, человек; В – численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по договору за отчетный период, человек.	43,3	43,3	отклонений нет	реестр получателей социальных услуг в учреждении	100,0	100,0	100,0
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	отклонений нет	Журнал регистрации проверок, акт проверки, методика определения целевых показателей	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	100,0	все опрошенные лица удовлетворены качеством оказываемых услуг	Результаты ежегодного опроса "Декада качества", результаты ежеквартального мониторинга	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	91,5	отклонений нет	Штатное расписание, журнал регистрации приказов по личному составу, справка об укомплектованности работниками основного профиля	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	70	80,0	доступность выполнена по 8 показателям из 10 возможных	методика определения целевых показателей	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	план выполнен в полном объеме	отчет о выполнении плана мероприятий учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		26	26	отклонений нет	Журнал регистрации договоров с потребителями услуг, отчеты о количестве получателей, сформированные в системе министерства социальной политики "Регистр получателей социальных услуг"	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме

**Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности**

	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	В/А*100, где: А – общее кол-во получателей социальных услуг, находящихся в социальном обслуживании в учреждении, за отчетный период, человек; В – численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по договору за отчетный период, человек.	1,7	1,7	отклонений нет	реестр получателей социальных услуг в учреждении	100,0	100,0	100,0
--	---	---	--	-----	-----	----------------	--	-------	-------	-------

Показатель качества государственной услуги	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	отклонений нет	Журнал регистрации проверок, акт проверки, методика определения целевых показателей	100,0	Гос. задание по гос. услуге выполнено в полном объеме	Гос. задание по гос. услуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А * 100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	100,0	все опрошенные пациенты удовлетворены качеством оказываемых услуг	Результаты ежегодного опроса «Декады качества», результаты сезонного мониторинга	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А * 100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	91,5	отклонений нет	Штатное расписание, журнал регистрации приказов по личному составу, справка об укомплектованности работниками основного профиля	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	70	80,0		методика определения целевых показателей	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В * 100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	план выполнен в полном объеме	отчет о выполнении плана мероприятий учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1	1	отклонений нет	Журнал регистрации договоров с потребителями услуг, отчеты о количестве получателей, сформированные в системе министерства социальной политики «Регистр получателей социальных услуг»	100,0	100,0	Гос. задание по гос. услуге выполнено в полном объеме
<b>Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации</b>										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	В/А * 100, где: А – общее кол-во получателей социальных услуг, находящихся и в социальном обслуживании в учреждении, за отчетный период, человек. В – численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по договору за отчетный период, человек.	5	5,0	отклонений нет	реестр получателей социальных услуг в учреждении	100,0	100,0	100,0
	2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	0	отклонений нет	Журнал регистрации проверок, акт проверки, методика определения целевых показателей	100,0	Гос. задание по гос. услуге выполнено в полном объеме	Гос. задание по гос. услуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А * 100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	100,0	все опрошенные пациенты удовлетворены качеством оказываемых услуг	Результаты ежегодного опроса «Декады качества», результаты сезонного мониторинга	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А * 100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	91,5	отклонений нет	Штатное расписание, журнал регистрации приказов по личному составу, справка об укомплектованности работниками основного профиля	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	70	80,0	доступность выполнена по 8 показателям из 10 возможных	методика определения целевых показателей	100,0		
6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В * 100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	план выполнен в полном объеме	отчет о выполнении плана мероприятий учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	100,0			
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		3	3	отклонений нет	Журнал регистрации договоров с потребителями услуг, отчеты о количестве получателей, сформированные в системе министерства социальной политики «Регистр получателей социальных услуг»	100,0	100,0	Гос. задание по гос. услуге выполнено в полном объеме

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ки	К	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Показатель качества государственной услуги	1. Доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение	%	$Дн/Дп * 100\%$ , где: Дп – число инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение в учреждении за отчетный период, человек; Дн – число пациентов получивших санаторно-курортное лечение в учреждении за отчетный период, человек.	30	43,8	кол-во инвалидов - 629 чел., общее количество детей, получивших сан кур. лечение - 1435 чел.	Индивидуальная карточка получателя социальных услуг, путовки на санаторно-курортное лечение	100,0	100,0	99,7
	2. Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	%	$Пп/Па * 100\%$ , где: Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение в учреждении за отчетный период, человек; Па – число пациентов нуждающихся в санаторно-курортном лечении за отчетный период, человек.	95	100	всем засыпанным пациентам, нуждающимся в санаторно-курортной помощи оказаны услуги по санаторно-курортному лечению	реестр путевок, отчет об освоении путевок	100,0	Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме	Гос.задание по гос.услуге выполнено
	3. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге	%	$Оу/Оч * 100$ , где: Оу – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью получения санаторно-курортного лечения за отчетный период, человек. О – общее число опрошенных, человек.	90	96,0	все опрошенные респонденты удовлетворены качеством и доступностью получения сан кур. лечения	Аналитическая справка по результатам ежеквартального мониторинга с потребителями услуг	100,0		
Объем государственной услуги	1. Количество койко-дней	к/ дни		52389	52106	неисполнение койко дней пребывания обусловлено выемом равная срока семей с детьми по состоянию здоровья детей	табель учета места потребителей социальных услуг, журнал регистрации получателей услуг	99,5	99,5	Гос.задание по гос.услуге выполнено
A322	<b>Организация отдыха детей и молодежи</b>									
Показатель качества государственной услуги									0,0	100,0
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1065	1065	отклонений нет	график заселов, отчет об освоении путевок	100,0	100,0	Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	100,0 Гос.задание выполнено в полном объеме
Санаторно-курортное лечение	99,7 Гос.задание выполнено
Организация отдыха детей и молодежи	100,0 Гос.задание выполнено в полном объеме

Руководитель  
учреждения

Захаренка Елена Александровна

